

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito solo "Condizioni Generali") disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati tramite il Sito www.cliffi.com di proprietà di CHEMI-VIT S.R.L. a Socio Unico - Società soggetta a direzione e coordinamento di C.I.A.M. S.R.L. con sede legale in Quattro Castella (RE) – 42020 - Via Don Milani 5/C - Partita Iva 00239700354.

Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il Sito www.cliffi.com e secondo le procedure ivi indicate, tra il CHEMI-VIT S.R.L. a Socio Unico - Società soggetta a direzione e coordinamento di C.I.A.M. S.R.L. e il Consumatore/Professionista, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali.

Il contratto di vendita di prodotti e servizi concluso attraverso il Sito è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali oltre che, in quanto applicabili, dalle disposizioni del Decreto Legislativo 6 dicembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), del D.Lgs. n. 70/2003 e dalle previsioni del Codice Civile, per quanto qui già non espressamente previsto.

L'acquisto dei prodotti sul Sito è consentito sia a clienti che rivestano la qualità di Consumatori sia a clienti che non rivestano tale qualità.

L'acquisto dei prodotti sul Sito è consentito solo a coloro che hanno compiuto gli anni 18.

Definizioni

Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo per "Consumatore" si intende l'utente persona fisica che utilizza il Sito con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale, professionale sia o non sia registrato al Sito.

Per "Professionista" si intende la persona fisica o giuridica che compie l'acquisto per scopi riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta sia o non sia registrato al Sito.

L'inserimento della P. IVA durante la procedura di acquisto è considerato indice della effettuazione dell'acquisto per scopi inerenti l'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.

Con il termine "Sito" si intende l'insieme delle pagine Web accessibili mediante la digitazione dell'url: www.cliffi.com.

Con il termine "Prodotti" si intendono tutti i prodotti e/o le merci e/o i servizi commercializzati da CHEMI-VIT SRL sul sito www.cliffi.com e facenti parte del proprio catalogo e assortimento.

Prezzo di Vendita e spese di Consegna

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati nel catalogo elettronico online sono espressi in euro.

Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei prodotti sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata, fermo restando che il prezzo addebitato al Consumatore/Professionista sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Le spese di consegna del bene, ove non già incluse nel prezzo, saranno aggiunte come di volta in volta indicato nel modulo d'ordine. Fanno eccezione le spedizioni all'estero, ove il costo verrà calcolato e concordato di volta in volta con il CLIENTE.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso, le spese di spedizione che siano già state pagate dal Consumatore/Professionista sono escluse dal rimborso.

Nonostante l'impegno di CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L., non è possibile escludere che per alcuni dei prodotti presenti sul Sito sia indicato per errore un prezzo diverso da quello effettivo. Sarà cura di CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. verificare la correttezza dei prezzi prima di inviare la Conferma d'Ordine e di Spedizione.

Qualora, a causa di disguidi tecnici, errori materiali o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel Sito dovesse risultare inferiore rispetto al prezzo corretto di vendita del prodotto, il Consumatore/Professionista sarà contattato per verificare se desidera ugualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto.

Nel caso in cui non desiderasse procedere con l'acquisto, la Proposta d'Ordine verrà annullata. Qualora il prezzo indicato nel Sito dovesse risultare superiore rispetto al prezzo corretto di vendita del prodotto, verrà dato seguito all'Ordine addebitando il solo prezzo inferiore.

Registrazione

Per effettuare acquisti per mezzo del Sito è necessario registrarsi allo stesso. La registrazione al Sito è gratuita ed è consentita solamente a soggetti persone fisiche, che abbiano già compiuto la maggiore età.

Per effettuare acquisti sul Sito sia i "Consumatori" che i "Professionisti" dovranno effettuare la registrazione. E' possibile effettuare una sola registrazione per Consumatore/Professionista.

Per registrarsi il Consumatore/Professionista deve compilare il modulo di registrazione, inserendo i propri dati (Nome, Cognome, **codice fiscale / partita IVA**, Indirizzo e-mail, Indirizzo, Cap, Telefono, Nome Società, **indirizzo di spedizione**) e dovrà impostare una password per accedere alla propria area personale (My Account). La registrazione viene confermata a mezzo mail inviata all'indirizzo fornito dal Consumatore/Professionista.

Tramite accesso alla propria area personale è sempre possibile:

- consultare online lo stato del proprio ordine
- gestire le informazioni relative al proprio profilo personale (in particolare è possibile modificare la password di accesso all'area riservata)
- modificare i dati relativi all'indirizzo di spedizione o di fatturazione e/o aggiungere nuovi indirizzi di spedizione

Le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dal Consumatore/Professionista e non possono essere cedute a terzi. Il Consumatore/Professionista deve avvisare senza ritardo CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. in caso di sospetto uso indebito delle stesse. Le credenziali di registrazione potranno essere modificate dal Consumatore/Professionista in qualsiasi momento semplicemente accedendo alla sezione "My Account".

È vietato al Consumatore/Professionista inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente propri dati personali del Consumatore/Professionista e non di terze persone, né di fantasia.

Il Consumatore/Professionista assicura che le credenziali di registrazione fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete, corrette e veritiere. CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

Il Consumatore/Professionista accetta di tenere CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte del Consumatore/Professionista delle regole sulla registrazione al Sito. Il Consumatore/Professionista è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito

mediante le proprie credenziali di registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio

arrecato a CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le credenziali di registrazione sono considerate effettuate dal Consumatore/Professionista a cui le credenziali di registrazione si riferiscono.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di qualsiasi Consumatore/Professionista. CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si riserva inoltre il diritto di non accettare qualsiasi ordine chierisulti anomalo in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul sito.

Il Consumatore/Professionista potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione scrivendo a: privacy@chemivit.com oppure cliccando sull'apposito link di disiscrizione presente in calce alla newsletter ricevuta .

Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

Effettuando l'ordine sul Sito www.cliffi.com il Consumatore/Professionista dichiara di aver preso visione delle condizioni di vendita, delle modalità di pagamento proposte e di tutta la procedura di acquisto.

La conferma dell'ordine comporta l'accettazione senza riserve delle presenti Condizioni Generali che prevalgono su tutte le versioni precedenti o specifiche, incluso lo scambio di posta elettronica.

Se il Consumatore/Professionista è un Consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti Condizioni Generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 50 e ss del D.lgs. 206/2005 sulle vendite a distanza.

Modalità di acquisto e Conclusione del contratto

L'ordine minimo accettato è pari ad € 30,00 (escluse spese di spedizione).

Il Consumatore/Professionista può acquistare solamente i prodotti presenti nel catalogo elettronico del Sito al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

I prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato e possono essere applicate promozioni e prezzi scontati. Può quindi accadere che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla registrazione dell'ordine di acquisto. In ogni caso di indisponibilità del prodotto ordinato, Il Consumatore/Professionista sarà prontamente informato per e-mail e l'ordine di acquisto verrà cancellato. Se il pagamento è già stato eseguito, CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. lo rimborserà entro il termine di trenta giorni a decorrere dal giorno successivo all'invio dell'ordine.

Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto, per mezzo del Carrello, viene riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo complessivo in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di spedizione (se applicabili secondo quanto indicato nel sito).

Con l'invio dell'ordine on-line, il Consumatore/Professionista trasmette a CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. una proposta di acquisto del prodotto e/o dei prodotti inseriti nel c.d. "carrello".

Quando il Consumatore/Professionista effettua un ordine on-line per i prodotti che ha inserito nel Carrello, accetta di acquistarli al prezzo indicato nella scheda informativa e ai termini contenuti nelle presenti Condizioni Generali.

Con l'invio dell'ordine il contratto non si può ancora considerare concluso.

A seguito dell'invio dell'ordine il Consumatore/Professionista riceverà una prima mail di "Conferma ricezione Proposta d'Ordine" che ha unica funzione informativa e non rappresenta in alcun modo una vera e propria accettazione dell'offerta.

Il contratto con CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si perfezionerà solo nel momento in cui CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. invierà una successiva mail di "Conferma d'Ordine e Spedizione" che indica che la Proposta d'Ordine è stata accettata e che i prodotti sono in fase di spedizione.

L'ordine inviato dal Consumatore/Professionista sarà vincolante solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito ed è accettato quando la merce viene spedita.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si riserva il diritto di non accettare ordini in entrata anche senza doverne fornire motivazione. In tal caso CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. ne darà tempestiva comunicazione al Consumatore/Professionista (entro e non oltre 30 giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui la proposta d'ordine è stata trasmessa) all'indirizzo di posta elettronica o al recapito telefonico inseriti in fase di registrazione. In particolare, gli ordini non saranno accettati qualora il materiale al momento dell'ordine non sia disponibile a magazzino, qualora il Consumatore/Professionista non rispetti i mezzi e le modalità di pagamento indicate nelle presenti Condizioni Generali, qualora il Consumatore sia minorenne, qualora le proposte d'ordine non diano sufficienti garanzie di solvibilità, risultino incomplete o non corrette.

Durata e Validità dell'Offerta e del Prezzo

Il Consumatore/Professionista può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili su www.cliffi.com, così come descritti nelle relative schede informative.

Il prezzo dei prodotti è quello indicato nel catalogo online, eventuali modifiche o revoche dell'offerta saranno disciplinate dall'art. 1336 C.C.

Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordini on line modificano in tempo reale la disponibilità del prodotto, CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata. Gli ordini vengono gestiti in modo cronologico dalla ricezione del pagamento. Le offerte di prodotti presentate sul Sito sono pertanto valide nel limite degli stock disponibili e con riserva di disponibilità presso i fornitori.

Alcuni prodotti potrebbero non essere sempre o immediatamente disponibili, benché presenti sul Sito, e alcuni prodotti potrebbero essere disponibili con diverse caratteristiche. Per questa ragione nella scheda informativa di ciascun prodotto viene indicato se il prodotto selezionato è:

- **"disponibile"**: significa che il prodotto è fisicamente presente nel magazzino centrale di Quattro Castella (RE), fatte salve le ipotesi in cui, per eventi eccezionali ed imprevedibili, il prodotto risulti invendibile perché mancante o danneggiato al momento del prelievo in magazzino e non vi siano altri prodotti identici da poter consegnare.

Il Consumatore/Professionista può quindi procedere immediatamente all'acquisto del prodotto, inviando l'ordine, secondo le modalità indicate nel Sito.

- **"non disponibile"**: significa che il prodotto non è fisicamente presente nel magazzino centrale Quattro Castella (RE), ma CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si riserva di verificarne la disponibilità presso i propri fornitori al fine di provvedere quanto prima al riassortimento.

In tale ultimo caso il Consumatore/Professionista non può inviare l'ordine finché il prodotto non viene

riassortito e risulta quindi nuovamente “disponibile”.

I prodotti sono presentati nel modo più preciso possibile.

Non potendo garantire la rappresentazione perfetta dei prodotti sul Sito in particolare a causa delle differenze di rendimento dei colori da parte dei software di navigazione Internet e/o gli schermi di visualizzazione, CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non potrà essere considerata responsabile dell'inesattezza delle fotografie che figurano sul Sito. Foto e disegni hanno valore puramente illustrativo, i prezzi possono subire variazioni per errori di trascrizione, ribassi o modifiche alle leggi fiscali.

Modalità di Pagamento

Al momento dell'invio della Proposta d'Ordine, verrà effettuato il solo "impegno" dell'importo; l'effettivo addebito avverrà solo al momento della Conferma d'Ordine e di Spedizione.

Nel caso in cui non sia possibile effettuare l'addebito dell'importo, la Proposta d'Ordine verrà automaticamente annullata.

Il Consumatore/Professionista può effettuare il pagamento dovuto scegliendo una fra le modalità indicate sul Sito ed in particolare:

- mediante carta di credito su circuito bancario esterno all'organizzazione del CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L.
- mediante bonifico bancario a favore DI CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. su istituto di credito indicato sul Sito
- mediante contrassegno, con alcune limitazioni e come di volta in volta indicato sul Sito
- mediante pay pal

Carta di Credito, Carta Prepagata, Postepay, Bancomat abilitati

Per quanto riguarda la modalità di pagamento con carta di credito, compilando l'apposito spazio, presente sul Sito web, il Consumatore/Professionista autorizza CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. ad utilizzare la propria carta di credito, e ad addebitare sul proprio conto corrente in favore di CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato online. L'addebito avviene contestualmente all'evasione dell'ordine.

Le transazioni on line avvengono tramite connessione protetta direttamente collegata al sistema dei singoli istituti di credito gestori del servizio di pagamento online, al quale CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non può accedere. Il sistema di pagamento sicuro (connessione protetta e crittografia dei dati) impedisce la lettura delle informazioni inviate via Internet, nessuno oltre l'Istituto di Credito, che verifica la validità dei dati, può venire a conoscenza dei dati della carta di credito utilizzata dal Consumatore/Professionista.

In nessun momento della procedura di acquisto CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. entra in possesso o è in grado di conoscere le informazioni riguardanti la carta di credito dell'acquirente. CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. riceve unicamente, dal gestore della carta, l'autorizzazione a procedere. CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non potrà essere ritenuto responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito ed altri mezzi di pagamento, all'atto dell'acquisto dei prodotti, non essendo, in nessun momento parte della procedura.

Questa modalità di pagamento non prevede costi aggiuntivi, salvo le commissioni previste dal proprio istituto di credito.

- **Bonifico Bancario**

Se il pagamento avviene con Bonifico Bancario anticipato la merce sarà inviata solamente al momento

dell'accredito effettivo sul conto corrente della CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L..

Qualora il Consumatore/Professionista dovesse ritardare con il pagamento, ci riserviamo il diritto di addebitare le spese di sollecito.

Optando per questo metodo di pagamento, la consegna potrebbe ritardare di qualche giorno - periodo di tempo che può variare a seconda dei tempi di elaborazione della banca (di norma 2/3 giorni lavorativi).

Il bonifico dovrà riportare obbligatoriamente, nella causale, il numero d'ordine ed andrà intestato a:

CHEMI-VIT S.r.l.

CODICE IBAN: IT44B0200866160000100100920

CODICE BIC: UNCRITM1V05

BANCA BENEFICIARIO: UNICREDIT

Questa modalità di pagamento non prevede costi aggiuntivi, salvo le commissioni previste dal proprio istituto di credito.

- **Contrassegno al Corriere**

Il pagamento con contrassegno avviene in contanti al corriere al momento della consegna dei prodotti ordinati. Si consiglia di preparare l'esatto ammontare in quanto il corriere sovente dispone di resto limitato.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non potrà essere ritenuto responsabile in caso di perdita del contante.

Si ricorda che in base alle attuali disposizioni di legge non possono essere pagati ordini in contanti superiori ad euro 999,99, pertanto superato tale importo l'opzione contrassegno non può essere richiesta.

Per ordini superiori ad euro 999,99 i pagamenti possibili sono i seguenti:

- Carta di Credito (anche prepagata o bancomat abilitati)
- Paypal
- Bonifico Bancario.

La modalità di pagamento in contrassegno comporta un sovrapprezzo di: 3,00 euro.

- **PayPal**

Con il sistema di pagamento PayPal puoi pagare con il tuo account PayPal o se non hai uno puoi crearlo al momento del pagamento dell'ordine.

In questo caso potrai scegliere se abbinare al tuo account PayPal la tua carta di credito o il tuo conto corrente.

Le transazioni on line effettuate tramite il circuito PayPal avvengono tramite una connessione protetta e criptata pertanto i dati saranno visibili solo al gestore del pagamento.

Nel pagamento con carta di credito la banca autorizza, contestualmente alla spedizione dell'ordine, solo ed unicamente l'addebito dell'importo relativo all'ordine stesso.

Se l'ordine viene annullato, CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. provvede a darne comunicazione a PayPal che a sua volta provvederà a stornare l'importo al Consumatore/Professionista riaccreditandolo sul conto PayPal o comunque sul mezzo di pagamento utilizzato.

Questa modalità di pagamento non prevede costi aggiuntivi, salvo le commissioni previste dal proprio istituto di credito.

Spedizioni

Il costo (ove previsto) verrà aggiunto all'importo dell'ordine. Avrai quindi la possibilità di verificare l'ammontare delle spese di spedizione prima di concludere la procedura d'acquisto.

Le spese di spedizione ammontano a € 7 (sette) per ciascuna spedizione di importo fino ad euro 60 e GRATIS per ordini superiori ad euro 60,00 (sessanta/00).

il vostro ordine viene trasmesso direttamente al nostro centro logistico, in modo da poter essere evaso entro le 24/48 ore lavorative, nei limiti della disponibilità di magazzino.

Nel caso in cui uno o più articoli non fossero immediatamente disponibili, lo comunicheremo immediatamente e provvederemo al rimborso delle somme già corrisposte o, in alternativa, laddove possibile, concorderemo con una eventuale spedizione parziale.

Di norma la consegna della merce richiede ulteriori 24 ore lavorative sulla penisola e 48 ore per il sud e le isole.

Optando per il bonifico anticipato come metodo di pagamento, la consegna si posticipa di qualche giorno (fino a 2/3 gg lavorativi, a seconda dei tempi di elaborazione della vostra banca). La merce sarà infatti evasa a ricezione del pagamento da parte nostra.

Una volta ricevuto il pagamento, affideremo la tua merce ad un vettore professionista (Corriere Espresso) i cui tempi indicativi di consegna sono di 1/2 giorni lavorativi successivi al ritiro, nella maggior parte delle località italiane. Per i tempi di consegna non dovrai considerare il sabato e i giorni festivi. Eventuali ritardi occorsi al Corriere durante il trasporto non sono di nostra responsabilità e non potranno costituire causa di recesso o dare diritto a risarcimento.

La merce verrà consegnata in orario d'ufficio, all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine: non essendo possibile concordare con il Corriere Espresso un orario preciso di consegna, consigliamo di utilizzare un recapito ove sia sempre presente qualcuno per il ritiro. Ricordati di indicare con esattezza sia il numero civico che il CAP della tua zona e che il nominativo che ci avrai indicato, dovrà sempre coincidere con il nominativo o il numero riportati sul citofono. Quando ritiri la merce, controlla sempre che il numero di colli riportati sul documento di trasporto coincidano con quelli ordinati e che i colli che ti vengono consegnati risultino integri.

Per ogni ordine effettuato sul Sito www.cliffi.com CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. emette scontrino o fattura accompagnatoria del materiale spedito. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Consumatore/Professionista all'atto dell'ordine. Dopo l'emissione del documento fiscale non sarà possibile effettuare variazioni della stessa.

Per ricevere fattura, questa deve essere richiesta prima della conclusione dell'ordine. In assenza di richieste CHEMI-VIT emetterà scontrino fiscale.

Salvo promozioni specificate sul Sito, le spese di spedizione, indicate nel Sito stesso, sono a carico del Consumatore/Professionista e sono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'ordine.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Consumatore/Professionista è tenuto a controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella fattura;
- l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di

consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Consumatore/Professionista non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato e decadrà dalla possibilità di far valere i propri diritti in proposito.

Eventuali problemi inerenti all'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

Per qualsiasi disagio relativo alle spedizioni, ci si potrà rivolgere al nostro servizio di assistenza, all'indirizzo email info@chemivit.com, o telefonicamente al numero 0522/887959, che provvederà alla risoluzione dei problemi.

Mancato Ritiro

Nel caso di mancato recapito per assenza del destinatario, all'indirizzo da lui indicato nell'ordine, il corriere lascerà un avviso e riproverà una seconda volta o se vorrai potrai concordare la riconsegna gratuita entro i 3 gironi successivi. Se il destinatario risultasse ancora assente, il corriere terrà in giacenza la merce presso il suo magazzino per tre giorni.

Qualora neppure al secondo passaggio la merce venisse ritirata, il Corriere Espresso terrà la merce in giacenza presso il suo magazzino per tre giorni. Ci auguriamo che tu provveda a ritirare la merce: in caso contrario, saremo costretti ad addebitarti i costi supplementari per il mancato ritiro della spedizione. Sarà inoltre facoltà di CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. escludere il Consumatore/Professionista da successivi acquisti o subordinare la prestazione del servizio al pagamento online.

Diritto di Proprietà

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. resta proprietario della merce fintanto che il pagamento da parte del Consumatore/Professionista non viene accreditato sul conto della stessa.

Obblighi e Responsabilità

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si impegna a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti sul Sito nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli stessi da parte del Consumatore/Professionista. La segnalazione di tali errori può essere inviata all'indirizzo e-mail: info@chemivit.com

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

Il nessun caso il CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dai contratti soggetti alle Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non sarà responsabile per eventuali danni, perdite e/o costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il Consumatore/Professionista diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L.
garantisce il rispetto delle norme di qualità relative ai prodotti.

I cibi terapeutici dovranno essere somministrati solo dopo aver consultato il proprio veterinario di fiducia. CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dall'utilizzo inadeguato o improprio dei cibi terapeutici e di ogni altro alimento per animali acquistato dai clienti per mezzo del Sito.

E' esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria movimentazione successiva al momento della consegna.

Eventuali contestazioni relative all'esecuzione del servizio potranno essere sollevate, a pena di decadenza, nei dieci giorni successivi alla consegna dei prodotti. Il Consumatore/Professionista, dal momento in cui riceve la merce danneggiata o ne chiedi la riconsegna al vettore ha azione diretta ed esclusiva nei confronti del vettore stesso. Quest'ultimo risponde anche per il ritardo nella consegna del bene al destinatario.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. in tali casi, deve considerarsi esente da ogni responsabilità per perdite o avarie (danneggiamento) della merce dal momento in cui la stessa viene consegnata senza riserve al vettore per il trasporto.

In caso di perdita parziale o di avaria non riconoscibili al momento della consegna, il Consumatore/Professionista deve denunciare al vettore a pena di decadenza, il danno appena conosciuto, entro e non oltre otto giorni dal ricevimento, a mezzo di lettera raccomandata a/r.

Parimenti il CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento. CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L., infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito del Consumatore/Professionista il quale, tramite connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei servizi del Sito per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi servizi e per la manutenzione ordinaria e straordinaria del Sito, dei suoi contenuti e funzionalità.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione dei servizi del Sito qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Consumatore/Professionista eventualmente per mezzo del Sito stesso.

Garanzia Legale di Conformità

Tutti i prodotti commercializzati da CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. a mezzo del presente sito sono coperti dalla garanzia legale di 2 anni per i difetti di conformità, prevista dagli artt. 128-135 del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo").

La garanzia legale di 2 anni, di cui al D.Lgs. n. 206/2005, si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

Tale garanzia non si applica ai prodotti acquistati con fattura e Partita Iva da "Professionisti". Per ciascun prodotto acquistato da un cliente Professionista, quest'ultimo beneficerà della garanzia per vizi della cosa venduta di cui all'art. 1490 e segg. del C.C.; l'azione del Cliente Professionista volta a far valere la garanzia per vizi si prescrive decorsi 12 mesi dalla consegna del prodotto acquistato e i relativi vizi dovranno essere denunciati entro i termini e alle condizioni stabilite dall'art. 1495 del C.C.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, il Consumatore dovrà conservare la fattura o la mail di conferma dell'ordine, che CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. gli ha inviato nonchè il DDT ovvero qualsiasi altro documento che possa

attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario).

Il Consumatore decade da qualsiasi diritto previsto dall'art. 130 del D.Lgs. n. 206/2005, se non denuncia a CHEMI VIT SRL il difetto di conformità entro e non oltre il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui questo è stato scoperto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna dei prodotti esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del Consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

- Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:
 - non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
 - non è conforme alla descrizione fatta dal CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. e non possiede le qualità del bene che il CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. ha presentato al Consumatore come campione o modello;
 - non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
 - non è idoneo all'uso particolare voluto dal Consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. al momento della conclusione del contratto e che il CHEMI-VIT SRL abbia accettato.
- Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Consumatore ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, il Consumatore ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene (con bene analogo o se non disponibile con bene equivalente), a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via subordinata (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone a CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto:

- del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità;
- dell'entità del difetto di conformità;
- dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Consumatore.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Consumatore nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria).

I costi dei trasporti della merce sono da considerarsi all'andata a carico del Consumatore ed al ritorno a carico di CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L.. Nel caso in cui il prodotto inviatoci risultasse funzionante, anche le spese di trasporto di esso al Consumatore saranno a carico di quest'ultimo.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia, essa potrà procedere, previo consenso del Consumatore, alla sua sostituzione con prodotto di pari caratteristiche e valore o al riaccredito del valore della merce.

Garanzia Convenzionale del Produttore

I prodotti venduti sul Sito possono, a seconda della loro natura, essere coperti da una garanzia convenzionale rilasciata dal produttore ("Garanzia Convenzionale").

Il Consumatore/Professionista può far valere tale garanzia solo nei confronti del produttore. La durata, la estensione, anche territoriale, le condizioni e le modalità di fruizione, i tipi di danni/difetti coperti e le eventuali limitazioni della Garanzia Convenzionale dipendono dal singolo produttore e sono indicati nel c.d. certificato di garanzia contenuto nella confezione del prodotto.

La Garanzia Convenzionale ha natura volontaria e non si aggiunge, non sostituisce, non limita e non pregiudica né esclude la Garanzia Legale.

Sostituzione della Merce

Il Consumatore/Professionista ha il diritto di richiedere la sostituzione della merce ricevuta, nel caso in cui CHEMI-VIT S.r.l. abbia spedito un prodotto diverso da quello ordinato.

Per richiedere la sostituzione della merce occorre scrivere entro 14 giorni lavorativi una e-mail all'indirizzo: info@chemivi.com o chiamare il nostro numero 0522/887959 indicando:

- Nominativo del Consumatore/Professionista
- Nome o codice del/i prodotto/i errato
- Nome o codice del prodotto/i che si desidera avere in sostituzione

CHEMI-VIT S.r.l. provvederà ad inviare a proprie spese un corriere per il ritiro della merce e a spedire i prodotti sostitutivi entro 7 giorni lavorativi (nel caso di disponibilità immediata del prodotto) o entro 25 giorni lavorativi (nel caso di non disponibilità immediata del prodotto).

A pena di inefficacia del diritto di sostituzione, tutti gli articoli non devono essere stati usati e dovranno essere provvisti degli imballi originali e degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza.

Nel caso in cui l'articolo non fosse più disponibile, l'acquirente verrà contattato dal Nostro Servizio Clienti che inserirà nella scheda personale dell'acquirente un credito corrispondente al valore della merce pagata, utilizzabile per l'ordine successivo o se l'acquirente preferisce, CHEMI-VIT S.r.l. provvederà a saldare l'importo con bonifico bancario sul conto corrente dallo stesso indicato.

Attenzione: le spese di spedizione saranno a carico del Consumatore/Professionista nel caso in cui l'articolo ricevuto corrisponda a quello ordinato ma sia di una misura/taglia/formato/gusto non adatto.

Diritto di Recesso del Consumatore

Ai sensi dell'art. 64 e ss D.Lgs. 206/2005 se il cliente è un Consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità salvo i costi diretti alla restituzione dei beni. Benché non richiesto dalla legge, al fine di migliorare il servizio, sarebbe gradita breve nota esplicativa del motivo del recesso.

Il diritto di recesso può essere esercitato con le seguenti modalità:

- Accedendo alla sezione del sito "My Account" dopo essersi autenticato con username e password.
- Presentando a CHEMI VIT SRL qualsiasi altra esplicita dichiarazione della volontà di esercitare il diritto di recesso, anche completando il "Modulo di Recesso " presente sul Sito come previsto ai sensi dell'allegato I, parte B del D.Lgs 206/2005 e successive modifiche, che dovrà essere trasmesso, tramite raccomandata a/r oppure tramite corriere con ricevuta di ritorno, all'indirizzo indicato sullo stesso.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei prodotti;
- nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto;
- nel caso di un ordine relativo alla consegna di un prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Qualora sia stato esercitato il diritto di recesso a consegna già avvenuta, il Consumatore è tenuto a propria cura e spese a restituirlo a CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. entro 14 giorni lavorativi decorrenti dalla data di comunicazione di recesso.

A pena di inefficacia del diritto di recesso i beni non devono essere stati usati (nemmeno parzialmente), dovranno essere completi di tutto quanto in origine consegnato al Consumatore e dovranno essere provvisti degli involucri originali (le confezioni non dovranno essere aperte salvo sia necessario a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene), corredati da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al prodotto, integri e non manomessi. In caso di kit dovrà essere reso l'intero kit, non potranno essere restituite solamente alcune componenti o parti di esso.

Nelle ipotesi in cui vi sia la possibilità di acquistare determinati prodotti usufruendo di specifiche promozioni (ad esempio 3x2, compra il prodotto X e avrai in regalo il prodotto Y etc), il diritto di recesso potrà essere esercitato anche con la restituzione solamente di alcuni dei prodotti in promozione: in questa ipotesi verrà rimborsato il prezzo del prodotto reso effettivamente pagato e risultante dal documento commerciale/fattura d'acquisto, con addebito delle spese di spedizione.

Laddove il diritto di recesso sia stato correttamente esercitato CHEMIVIT SRL procederà a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione del recesso a condizione che essa abbia già ricevuto la restituzione dei beni.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. provvederà, ai sensi del comma 3 dell'art. 56 del Codice del Consumo, a riaccreditarlo l'importo versato (spese di spedizione escluse). Il riaccredito di quanto corrisposto avverrà solo successivamente alla restituzione della merce e solo dopo aver verificato l'integrità della stessa.

Il rimborso avverrà con le stesse modalità con le quali il Consumatore ha effettuato il pagamento.

In caso di bonifico bancario, sarà cura del Consumatore fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN e intestatario del conto corrente), se diverse da quelle con le quali è stato eseguito il pagamento.

In caso di pagamento mediante PayPal o carta di credito, il rimborso verrà effettuato sulla stessa carta usata per l'acquisto. CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non ha potere di intervenire in merito alle tempistiche di riaccredito che sono a discrezione dell'istituto bancario di riferimento.

Nell'ipotesi in cui il pagamento sia avvenuto in contassegno, il prezzo pagato verrà restituito tramite bonifico bancario (spese di contassegno escluse).

Il Consumatore non potrà esercitare il diritto di recesso per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente e comunque in tutti i casi previsti dall'art. 59 D. Lgs. 206/2005.

La Merce dovrà essere rispedita a carico del Consumatore e tramite spedizione tracciabile a: CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L.
- Servizio Resi – Via Don Milani 5/C – 42020 - Quattro Castella (RE).

Le spese di spedizione saranno a carico di CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. solo nel caso in cui l'articolo ricevuto dal Consumatore non corrisponda a quello ordinato, sia difettoso o deperito. In tale caso CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. provvederà a proprie spese a rispedire il prodotto corretto e ritirare il prodotto errato.

Responsabilità degli Utenti

La navigazione sul Sito www.cliffi.com fa capo alla sola responsabilità degli utenti. CHEMI-VIT S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile di guasti, errori, virus informatici che potrebbero ostacolare la continuità di accesso al suo Sito o dei malfunzionamenti nell'installazione informatica degli utenti che si potrebbero constatare in seguito ad un accesso al Sito.

Esso non potrà in alcun momento essere tenuto alla riparazione dei danni diretti od indiretti che potrebbero essere collegati all'utilizzo, all'accesso al suo Sito o allo scaricamento di elementi conservati sul Sito (immagini, testi, file, video...).

Causa Forza Maggiore del Consumatore/Professionista

Nessuna parte potrà essere considerata responsabile della non esecuzione totale o parziale dei suoi obblighi, se questa non esecuzione è dovuta al caso fortuito o al verificarsi di un elemento costitutivo di forza maggiore quale, nella fattispecie e senza che questo elenco sia limitante, l'inondazione, l'incendio, la tempesta, la mancanza di materie prime, lo sciopero dei trasporti, sciopero parziale o totale o lock-out. Il Consumatore/Professionista colpito da tali eventi dovrà informare l'altra parte nei termini più brevi e al massimo entro i cinque (5) giorni lavorativi dal verificarsi di tale evento.

Le parti convengono che esse dovranno accordarsi secondo i migliori termini in modo da determinare insieme le modalità di esecuzione dell'ordine per la durata del caso di forza maggiore.

Modifica delle Condizioni Generali di Vendita

CHEMI-VIT S.r.l. si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di vendita. Qualsiasi loro nuova versione sarà segnalata sul Sito.

La versione online sul Sito al momento dell'ordine prevarrà su qualsiasi altra versione delle presenti Condizioni Generali di vendita precedenti.

Integralità del Contratto

Le presenti Condizioni Generali di vendita ed il riassunto dell'ordine trasmessi all'acquirente formano un

insieme contrattuale e costituiscono l'integralità delle relazioni contrattuali intervenute tra le parti.

Risoluzione del Contratto e Clausola Risolutiva Espressa

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. ha la facoltà di risolvere il contratto dandone comunicazione al Consumatore/Professionista. In tal caso il Consumatore/Professionista avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

In caso di mancato pagamento totale o parziale del prezzo CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si riserva il diritto di dichiarare ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile risolto il presente contratto mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo elettronico del Consumatore/Professionista, senza necessità di pronunciamento giudiziale, fatto salvo il diritto per il CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

Modalità di Cancellazione dell'Ordine

Nel caso il Consumatore/Professionista decidesse di annullare un ordine effettuato potrà farlo accedendo alla propria area riservata (My Account) prima di aver ricevuto la mail di "Conferma d'Ordine e Spedizione" da parte di CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L..

Reclami

I clienti che intendono effettuare un reclamo possono inviare una e-mail tramite il modulo di contatto presente sul Sito (sezione "Contattaci") oppure telefonare al numero 0522/887959.

Contenuti del Sito e diritti di proprietà intellettuale

Tutti i contenuti del Sito, quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le grafiche, i loghi, i marchi, le fotografie, i testi, la documentazione, i suoni, i video ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, comprese tutte le pagine web del Sito sono di proprietà esclusiva di CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. e degli altri titolari dei diritti (es. aziende produttrici e/o distributrici).

E' infatti vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque l'utilizzo e/o lo sfruttamento di quanto contenuto nel Sito.

L'eventuale copia e/o diffusione dei contenuti presenti sul Sito è subordinata al consenso scritto di CHEMI-VIT SRL.

Legge applicabile, risoluzione delle controversie e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e devono essere interpretate in conformità esse, pertanto, fatta salvo norme imperative prevalenti del paese di residenza del Consumatore, ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto è sottoposta alla giurisdizione italiana.

Per qualsiasi controversia tra le parti in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto se il cliente è un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente il tribunale del luogo di domicilio o residenza del Cliente in base alla legge applicabile oppure, a scelta del Cliente in caso di azione intrapresa dallo stesso, dal Tribunale di Reggio Emilia. Qualora il cliente sia un "Professionista" ossia agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, le parti consensualmente stabiliscono la competenza esclusiva del Foro di Reggio Emilia.

- Risoluzione alternativa delle controversie

Premesso che il CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. è sempre disponibile ad una definizione bonaria delle controversie insorte si

segnala al Consumatore residente in Europa che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online di risoluzione delle controversie ODR (“Online Dispute Resolution”) derivate dall’acquisto di beni on line.

Tale procedura introdotta dal Regolamento (UE) n. 524/2013 e in Italia dal D.Lgs. n. 130/2015 consente una risoluzione rapida, semplice, economica ed extragiudiziale delle controversie insorte tra Consumatori e imprese relative ad un prodotto o servizio acquistato on-line.

Attraverso la piattaforma ODR, raggiungibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, è possibile consultare l’elenco degli organismi ODR e avviare una procedura di risoluzione on line della vertenza insorta.

Rimane salvo in ogni caso il diritto del Consumatore a rivolgersi al giudice ordinario competente per la controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l’esito della procedura di composizione extragiudiziale sopra descritta, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II - bis Codice del Consumo (Cioè il D.Lgs. n.206/2005)

Modifiche ed integrazioni alle presenti Condizioni Generali di vendita

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le Condizioni Generali di vendita.

Al Consumatore/Professionista sarà chiesto di accettare le condizioni in vigore al momento dell’acquisto.

Le nuove versioni delle condizioni di vendita saranno valide dalla data di pubblicazione on line ed unicamente con riferimento ad ordini effettuati successivamente a tale data.

Sarà possibile verificare le eventuali versioni precedenti delle Condizioni Online nell’apposita sezione del Sito.