

Diritto di Recesso del Consumatore

Ai sensi dell'art. 64 e ss D.Lgs. 206/2005 se il cliente è un Consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità salvo i costi diretti alla restituzione dei beni. Benché non richiesto dalla legge, al fine di migliorare il servizio, sarebbe gradita breve nota esplicativa del motivo del recesso.

Il diritto di recesso può essere esercitato con le seguenti modalità alternative fra loro:

- Accedendo alla sezione del sito "My Account" dopo essersi autenticato con username e password.

Per soggetti registrati: si dovrà accedere alla sezione del sito "Il mio Account" dopo essersi autenticato con username e password. Aprire la sezione "Ordini" in cui è presente l'elenco di tutti gli ordini effettuati e un link per attivare la procedura di reso.

- Presentando a CHEMI VIT SRL qualsiasi altra esplicita dichiarazione della volontà di esercitare il diritto di recesso, anche completando il "Modulo di Recesso" presente sul Sito come previsto ai sensi dell'allegato I, parte B del D.Lgs 206/2005 e successive modifiche, che dovrà essere trasmesso, tramite raccomandata a/r oppure tramite corriere con ricevuta di ritorno, all'indirizzo indicato sullo stesso.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei prodotti;
- nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto;
- nel caso di un ordine relativo alla consegna di un prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Qualora sia stato esercitato il diritto di recesso a consegna già avvenuta, il Consumatore è tenuto a propria cura e spese a restituirlo a CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. entro 14 giorni lavorativi decorrenti dalla data di comunicazione di recesso.

A pena di inefficacia del diritto di recesso i beni non devono essere stati usati (nemmeno parzialmente), dovranno essere completi di tutto quanto in origine consegnato al Consumatore e dovranno essere provvisti degli involucri originali (le confezioni non dovranno essere aperte salvo sia necessario a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene), corredati da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al prodotto, integri e non manomessi. In caso di kit dovrà essere reso l'intero kit, non potranno essere restituite solamente alcune componenti o parti di esso.

Nelle ipotesi in cui vi sia la possibilità di acquistare determinati prodotti usufruendo di specifiche promozioni (ad esempio 3x2, compra il prodotto X e avrai in regalo il prodotto Y etc), il diritto di recesso potrà essere esercitato anche con la restituzione solamente di alcuni dei prodotti in promozione: in questa ipotesi verrà rimborsato il prezzo del prodotto reso effettivamente pagato e risultante dal documento commerciale/fattura d'acquisto, con addebito delle spese di spedizione.

Laddove il diritto di recesso sia stato correttamente esercitato CHEMIVIT SRL procederà a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione del recesso a condizione che essa abbia già ricevuto la restituzione dei beni.

CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. provvederà, ai sensi del comma 3 dell'art. 56 del Codice del Consumo, a riaccreditare l'importo versato (spese di spedizione escluse). Il riaccredito di quanto corrisposto avverrà solo successivamente alla restituzione della merce e solo dopo aver verificato l'integrità della stessa.

Il rimborso avverrà con le stesse modalità con le quali il Consumatore ha effettuato il pagamento.

In caso di bonifico bancario, sarà cura del Consumatore fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN e intestatario del conto corrente), se diverse da quelle con le quali è stato eseguito il pagamento.

In caso di pagamento mediante PayPal o carta di credito, il rimborso verrà effettuato sulla stessa carta usata per l'acquisto. CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L. non ha potere di intervenire in merito alle tempistiche di riaccredito che sono a discrezione dell'istituto bancario di riferimento.

Nell'ipotesi in cui il pagamento sia avvenuto in contrassegno, il prezzo pagato verrà restituito tramite bonifico bancario (spese di contrassegno escluse).

Il Consumatore non potrà esercitare il diritto di recesso per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente e comunque in tutti i casi previsti dall'art. 59 D. Lgs. 206/2005.

La Merce dovrà essere rispedita a carico del Consumatore e tramite spedizione tracciabile a: CHEMI-VIT S.R.L. A SOCIO UNICO - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI C.I.A.M. S.R.L.

- Servizio Resi – Via Don Milani 5/C – 42020 - Quattro Castella (RE).

Le spese di spedizione saranno a carico di CHEMI VIT SRL solo nel caso in cui l'articolo ricevuto dal Consumatore non corrisponda a quello ordinato, sia difettoso o deperito. In tale caso CHEMI VIT SRL provvederà a proprie spese a spedire il prodotto corretto e ritirare il prodotto errato.